

Stadsdeelbezoeken 2025:

Kernpunten uit gesprekken met inwoners over ontmoeten & sociale ontmoetingsplekken

Noord (30/10/'25), Centrum (12/11/'25), Noord-West (13/11/'25), Oost (19/11/'25) & Zuid (20/11/'25)

Doel en aanleiding van de stadsdeelbezoeken

Tijdens de stadsdeelbezoeken in 2025 staat, naast de presentatie van de stadsdeelprogramma's, het thema 'ontmoeten' centraal, met bijzondere aandacht voor sociale ontmoetingsplekken zoals gemeenschapshuizen en huiskamers. Het doel is om met inwoners ervaringen en behoeften te bespreken, in het kader van het nieuwe beleidsplan Sociale Ontmoetingsplekken. Deze gesprekken sluiten aan op de bespreking van het beleidsplan in de Domein Sociaal van september 2025, waarin raadsleden het college verzochten om meer input uit de stad op te halen.

Belang van sociale ontmoetingsplekken

De waarde van sociale ontmoetingsplekken – zoals gemeenschapshuizen, huiskamers en sociale restaurants – wordt breed erkend tijdens de stadsdeelbezoeken. Ze kunnen bijdragen aan verbinding tussen inwoners, het tegengaan van eenzaamheid en het versterken van sociale netwerken. Tijdens de gesprekken werd benadrukt dat inwoners een cruciale rol spelen bij het vormgeven van ontmoetingsplekken en activiteiten, en dat deze betrokkenheid een belangrijke kracht is om te koesteren en als gemeente te faciliteren. Tegelijkertijd werd herhaaldelijk benoemd dat ondersteuning door de gemeente belangrijk is en dat dit maatwerk vergt: elke buurt en elke ontmoetingsplek is anders.

Ruimte voor ontmoeting en activiteiten

Het verhuren van ruimtes aan verenigingen – bijvoorbeeld voor repetities – is een belangrijke rol voor gemeenschapshuizen, gaven inwoners aan. Daarnaast is het van belang dat er laagdrempelige mogelijkheden zijn om elkaar in gemeenschapshuizen te ontmoeten en activiteiten te organiseren of eraan deel te nemen. De mate waarin dit nu gebeurt verschilt per locatie, maar de behoefte aan een breder, vernieuwend en op de buurt afgestemd activiteitenaanbod dat mensen samenbrengt, werd breed gedeeld. Dat kan de rol van gemeenschapshuizen versterken. Naast het versterken van bestaande sociale ontmoetingsplekken, werd ook genoemd dat er behoefte is aan een aantal nieuwe plekken, zoals de roep om een kleinschalige sociale ontmoetingsplek in Hazendans, Randwyck en Wyckerpoort.

Behoefte aan een divers activiteitenaanbod

Als het gaat om activiteiten waar behoefte aan is, werd samen koken en samen eten bijvoorbeeld vaak genoemd, zoals al gebeurt bij het initiatief 'Sjuif es Aon', de maandelijkse gezamenlijke maaltijd in gemeenschapshuis Aw Sjaol in Itteren of het wekelijks samen ontbijten in de huiskamer in Daalhof. Ook culturele en creatieve activiteiten geopperd, zoals schilderen, handwerken/textiel atelier, toneel, muziek- of filmavonden. Daarnaast noemden inwoners onder andere game-middagen, kienen, quizen en dansavonden, repair cafés, kennismakingsavonden voor nieuwe buurtbewoners, taallessen, computerlessen en huiswerkbegeleiding. Tevens werd aandacht gevraagd voor gezondheidsthema's, bijvoorbeeld door het aanbieden van valpreventietrainingen. Ook werd benoemd dat activiteiten voor kinderen/jongeren een aanleiding kunnen zijn voor ouders om het gemeenschapshuis te bezoeken. Een voorbeeld dat werd gegeven is muziekles van de harmonie in Heer, waarbij ouders en andere naasten aan het eind komen kijken naar een optreden. Er werd ook opgemerkt dat er meer activiteiten voor mannen geboden zouden kunnen worden, waarbij gedacht werd aan zoiets als biljarten of samen sport kijken. Daarnaast werd voorgesteld om activiteitenbehoeften van buurtbewoners op te halen,

bijvoorbeeld via een buurt-enquête of door langs de deuren te gaan, zodat inzichtelijk wordt waar de grootste wensen liggen. *Waarde van open inloophmomenten*

De waarde van open inloophmomenten werd eveneens regelmatig benadrukt, met een belangrijke rol voor een gastheer of gastvrouw. Inwoners kunnen dan terecht voor een kop koffie, een praatje, een spelletje of het lezen van de krant bijvoorbeeld. Op sommige plekken zou het opgestart kunnen worden, terwijl op andere locaties uitbreiding gewenst is.

Bereiken van inwoners

Er is brede erkenning dat sociale ontmoetingsplekken nog meer voor de buurt/wijk zouden kunnen betekenen. Ze zouden een grotere rol kunnen spelen voor inwoners die nu geen of weinig gebruikmaken van deze voorzieningen. Een veelgenoemde behoefte is meer plekken en activiteiten voor jongeren. Voor de jongeren in de leeftijd tussen 14 en 18 jaar zijn er bijna geen ontmoetingsmogelijkheden. Daarbij werd benadrukt dat het essentieel is om niet voor, maar mét jongeren te werken: vraag hen naar hun ideeën en ondersteun goede initiatieven. Ook het aantrekken van mensen met een migratieachtergrond en anderstaligen werd herhaaldelijk genoemd. Daarnaast kwamen andere groepen naar voren, zoals jonge gezinnen (bijvoorbeeld via moeder-babygroepen) en werkenden (die baat hebben bij avondactiviteiten). Het verbinden van verschillende groepen werd eveneens genoemd als aandachtspunt, bijvoorbeeld door activiteiten die studenten én ouderen samenbrengen. Het is belangrijk om activiteiten, openingstijden en communicatie daarop af te stemmen. Om bepaalde groepen beter te bereiken, is het belangrijk om zaken zoals het activiteitenaanbod, uitstraling van de plek, openingstijden en de communicatie hierop af te stemmen. Als goed voorbeeld werd bijvoorbeeld het textielatelier voor allochtone vrouwen in de Wiemerink genoemd.

De kracht van samenwerking

Tijdens de stadsdeelbezoeken kwam meerdere keren naar voren dat samenwerking tussen sociale ontmoetingsplekken en andere organisaties van grote waarde kan zijn. Inwoners gaven aan dat het kansen biedt om het activiteitenaanbod te verrijken en meer mensen te bereiken. Voorbeelden die genoemd werden zijn samenwerking tussen gemeenschapshuizen en scholen in de vorm van bijvoorbeeld leerplekken, concerten door studenten van het conservatorium, toneelprojecten met de Toneelacademie en contact met lokale organisaties om mensen te betrekken die anders moeilijk bereikt worden. Ook werd gesuggereerd om contacten te faciliteren tussen buurtbewoners met bepaalde talenten en (groepen) inwoners die daar interesse in hebben. Daarnaast werden kansen gezien voor samenwerking tussen sociale ontmoetingsplekken zelf, om van elkaar te leren en zaken te bundelen, zoals een 'roadshow' van een activiteit in verschillende gemeenschapshuizen.

Een uitnodigende plek

Tijdens de stadsdeelbezoeken kwam ook de kwaliteit en inrichting van de panden ter sprake. Positieve aspecten van huidige panden werden benoemd, zoals de goede staat van de gemeenschapshuizen in Nazareth (buurtcentrum Nazareth) en Borgharen (Haarderhof). Ook werden verbeterpunten genoemd. Zo is er in sommige gevallen behoefte aan een beter uitgeruste keuken om samen te koken, en aan kleinere zalen zodat meerdere activiteiten gelijktijdig kunnen plaatsvinden. Ook werd genoemd dat sommige panden baat zouden hebben bij een modernere uitstraling, zodat ze uitnodigender worden om te verblijven, zoals Amyerhoof in Amby, La Ballettsa in Heugemerveld en 't Atrium in Daalhof. Toegankelijkheid werd eveneens benadrukt, bijvoorbeeld voor mensen die minder goed ter been zijn. Ook werd benoemd dat het belangrijk is dat iedereen zich welkom voelt. Een centrale ligging in de buurt/wijk vond men ook belangrijk. Daarnaast werd aandacht gevraagd voor een huiselijke sfeer en veiligheid, en voor specifieke ruimtes zoals een jongerenplek. Ook werd het idee genoemd voor een geluidsdichte muziekrimte. Tevens is geopperd om de buitenruimte bij sociale ontmoetingsplekken

aantrekkelijker te maken, bijvoorbeeld door meer groen en bankjes. Deze signalen laten zien dat de fysieke omgeving een belangrijke randvoorwaarde is voor het succes van sociale ontmoetingsplekken.

Bereik vergroten door effectieve communicatie

Tijdens de stadsdeelbezoeken werd duidelijk dat communicatie een rol speelt bij het succes van sociale ontmoetingsplekken. Inwoners gaven aan dat veel locaties en activiteiten onvoldoende bekend zijn, waardoor kansen voor ontmoeting onbenut blijven. Het zichtbaar maken van wat er gebeurt – via sociale media, digitale displays, posters of buurtkranten – werd genoemd als effectieve manier om mensen uit te nodigen. Ook werd benadrukt dat informatievoorziening helder en toegankelijk moet zijn, bijvoorbeeld door overzichtelijke activiteitenkalenders per buurt. Persoonlijk contact werd daarnaast genoemd als belangrijk middel om inwoners te betrekken, zowel voor deelname aan activiteiten als voor vrijwilligerswerk. Tot slot kwamen suggesties naar voren om ontmoetingsmomenten ook via andere kanalen, zoals nieuwsbrieven van woningcorporaties, onder de aandacht te brengen.

Gezonde exploitatie en betaalbaarheid

Tijdens de stadsdeelbezoeken werd benadrukt dat kostendekking en betaalbaarheid een belangrijke voorwaarde is voor de exploitatie en het gebruik van sociale ontmoetingsplekken. Inwoners gaven aan dat kosten soms een drempel vormen om een ruimte te huren of deel te nemen aan activiteiten. Suggesties om deze drempel te verlagen waren onder andere het toestaan van zelf meegebrachte consumpties en het aanbieden van betaalbare drankjes. Deze signalen onderstrepen het belang van de voorgestelde exploitatiesubsidie en een toegankelijk prijsbeleid om ontmoeting voor iedereen mogelijk te maken.

Meer handen, meer mogelijkheden

Tijdens de gesprekken kwam duidelijk naar voren dat voldoende inzet van vrijwilligers cruciaal is voor het functioneren van sociale ontmoetingsplekken. Inwoners gaven aan dat er een grote behoefte is aan vrijwilligers, zowel voor het organiseren van activiteiten als voor bestuursfuncties. Daarnaast werd genoemd dat het waardevol kan zijn om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een rol te geven in gemeenschapshuizen. Tegelijkertijd is er behoefte aan professionele beheerders met mandaat, om continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Het vinden en behouden van vrijwilligers en het ondersteunen van besturen werd als een belangrijk aandachtspunt benoemd.

Rol van opbouw- en jongerenwerk

Tijdens de stadsdeelbezoeken werd herhaaldelijk genoemd dat het verminderen van opbouwwerkers en jongerenwerkers een gemis is. Deze professionals speelden een belangrijke rol in het ondersteunen van bewonersinitiatieven en het betrekken van groepen die zich minder thuis voelen in gemeenschapshuizen, zoals jongeren en mensen met een migratieachtergrond. Inwoners gaven aan dat het terugbrengen van deze functies op plekken waar dit nu niet is voorzien, helpt om maatwerk te bieden en activiteiten beter af te stemmen op de behoeften van verschillende groepen inwoners.

Minder regeldruk en meer vertrouwen

Tijdens de stadsdeelbezoeken gaven inwoners aan dat regels en procedures soms een obstakel vormen voor het realiseren van (ontmoetings-gerelateerde) initiatieven. Het steeds opnieuw aanvragen van vergunningen voor dezelfde activiteit en de tijd die gemoeid is met subsidieaanvragen werden genoemd als voorbeelden van bureaucratische drempels. Dit kan ontmoedigend werken en maakt het lastig om ideeën tot uitvoering te brengen. Inwoners pleitten daarom voor meer samenwerking en vertrouwen vanuit de gemeente, en voor het verminderen van regeldruk zodat initiatieven sneller en eenvoudiger van de grond komen.

Meer dan alleen sociale ontmoetingsplekken

Hoewel de gesprekken gericht waren op sociale ontmoetingsplekken, waaronder gemeenschapshuizen, werd ook benadrukt dat ontmoeting niet beperkt blijft tot deze locaties. Inwoners gaven aan dat laagdrempelige initiatieven zoals straatfeesten, buurtbarbecues of gezamenlijke activiteiten in de openbare ruimte belangrijk zijn om mensen samen te brengen. De gemeente kan dit ondersteunen door bijvoorbeeld een laagdrempelig wijkbudget beschikbaar te stellen. Daarnaast werd genoemd dat het creëren van aantrekkelijke plekken in de wijk – zoals speelplekken voor kinderen of groene ontmoetingsplekken – ontmoeting kan stimuleren, zoals dat ook benoemd wordt in de ontwerp omgevingsvisie van de gemeente.

Tot slot

De opgehaalde inzichten laten zien dat ontmoeting leeft in de stad en bieden concrete aanknopingspunten om samen met inwoners verder te bouwen aan toegankelijke, aantrekkelijke en toekomstbestendige sociale ontmoetingsplekken. Suggesties zijn meegenomen in het beleidsplan Sociale Ontmoetingsplekken dat in december 2025 voorligt in de raad en vormen input voor de uitvoering. Tevens worden de inzichten gedeeld met de besturen van gemeenschapshuizen, ten behoeve van het versterken van wijk- en buurtgerichte ontmoetingsmogelijkheden.